

## Podmienky uzatvárania zmluvy uzavretej na diaľku

**Predávajúci:** STRECHANET s. r. o., IČO: 46 443 321, so sídlom Príjazdová 7/A, 831 07 Bratislava (ďalej aj „Predávajúci“ je predávajúcim iba v týchto prípadoch:

- pokiaľ zákazník kúpi tovar prostredníctvom elektronických prostriedkov (emailom) v rámci asistovaného predaja.

Asistovaným predajom sa rozumie kúpa tovaru, pri ktorom elektronicky asistuje zamestnanec - obchodný reprezentant STRECHANET s.r.o..

**Spotrebiteľ:** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti zamestnania alebo povolania (ďalej len Spotrebiteľ“).

### 1. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Máte právo od odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením. Na tento účel môžete použiť:

- a) **formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy**, ktorý je súčasťou tohto poučenia (str.3), ktorý môžete po jeho vyplnení zaslať na e-mailovú adresu: [strechanet@strechanet.sk](mailto:strechanet@strechanet.sk). alebo na korešpondenčnú adresu: STRECHANET s. r. o., , so sídlom Príjazdová 7/A, 831 07 Bratislava  
V prípade ak zasielate tovar poštou, priložte vyššie uvedený formulár do balíka.

Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy sa považuje za zachovanú, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy najneskôr v posledný deň lehoty (teda pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy). Lehota začína plynúť dňom dodania tovaru.

### 2. Dôsledky odstúpenia od kúpnej zmluvy

Po odstúpení od kúpnej zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr s výnimkou situácie keď ako Predávajúci navrhujeme, že si tovar vyzdvihneme osobne alebo prostredníctvom nami poverenej osoby.

### 3. Spôsob vrátenia tovaru

Tovar môžete zaslať na adresu: STRECHANET s. r. o., Príjazdová 7/A, 831 07 Bratislava alebo priniesť osobne na prevádzku: STRECHANET s. r. o., Príjazdová 7/A, 831 07 Bratislava. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.

Tovar by mal kupujúci spotrebiteľ vrátiť do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal. V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný či poškodený, môže predávajúci vrátenú kúpnu cenu znížiť o tomu odpovedajúcu čiastku (v súlade s §10 odsek (4) zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.).

#### **4. Poškodený tovar**

Spotrebiteľ je zodpovedný za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

##### **a.) Pri doručení prepravcom:**

Kupujúci je povinný bezprostredne pri dodaní prekontrolovať spolu s dopravcom stav zásielky podľa priloženého prepravného listu. Kupujúci má právo odmietnuť prevzatie neúplnej alebo poškodenej zásielky.

Zistili ste poškodenie zásielky až po jej prevzatí a odchode prepravcu? Kontaktujte nás pomocou emailu na adresu: [strechanet@strechanet.sk](mailto:strechanet@strechanet.sk)

##### **b.) Osobný odber na prevádzke:**

Kupujúci je povinný prekontrolovať tovar bezprostredne pri prevzatí. Akékoľvek poškodenie tovaru alebo nekompletnosť balenia je potrebné nahlásiť obsluhu výdajného miesta. Poškodenie tovaru, ktoré nebolo zjavne viditeľné v čase prevzatia, je potrebné nahlásiť na [strechanet@strechanet.sk](mailto:strechanet@strechanet.sk), **najneskôr v deň prevzatia**. Neskoršie reklamácie poškodenia tovaru nebudú uznané.

#### **5. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je:**

- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru, alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
- poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy,
- predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale.

## FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

V prípade, že si želáte odstúpiť od kúpnej zmluvy, prosím, vyplňte a zašlite tento formulár.

### Predávajúci \*:

STRECHANET s. r. o., IČO: 46 443 321, so sídlom Príjazdná 7/A, 831 07 Bratislava, mobil: +421 911 431 750 , e-mail:  
[strechanet@strechanet.sk](mailto:strechanet@strechanet.sk)

### Kupujúci (spotrebiteľ \*\*):

Týmto oznamujem že odstupujem od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby:

- Číslo faktúry: \_\_\_\_\_
  - Popis tovaru/služby: \_\_\_\_\_
  - Dátum prevzatia tovaru: \_\_\_\_\_
  - Meno a priezvisko spotrebiteľa: \_\_\_\_\_
  - Adresa spotrebiteľa: \_\_\_\_\_
  - Číslo účtu/kód banky: \_\_\_\_\_
  - Dôvod odstúpenia (nepovinné): \_\_\_\_\_
- Dátum \_\_\_\_\_ Podpis \_\_\_\_\_

*\*Nehodiace sa preškrtnite, údaj o predajcovi nájdete v hlavičke daňového dokladu – faktúry.*

*\*\* Spotrebiteľ: fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.*